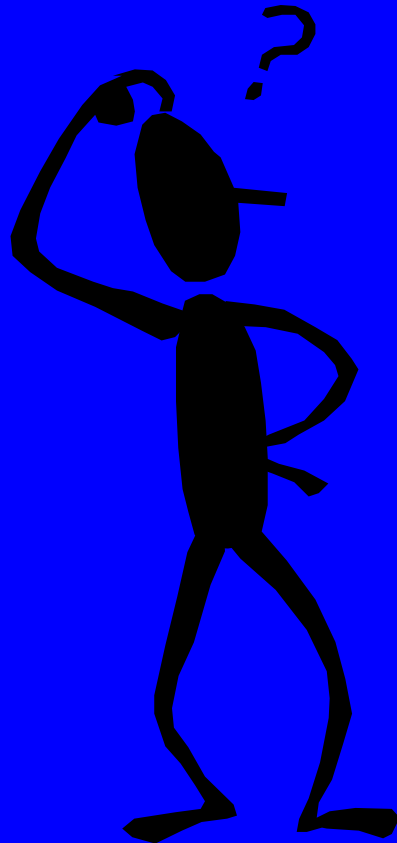


CAMINANDO HACIA EL EURO

Enterprises 2.002
Brussels, 6 June 2.000

¿Como adaptar nuestra empresa al Euro?



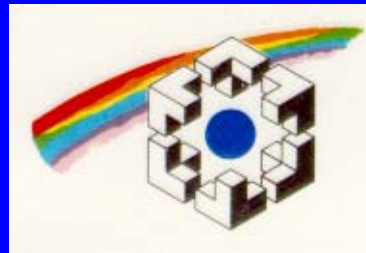
Hoy
me
gustaría

- Ofrecerles una panorámica general del proceso de adaptación al € seguido por la empresa SATECMA.
- Y comentarles con mayor detenimiento alguna de las partes, que para mi han sido mas interesantes.



En
primer
lugar

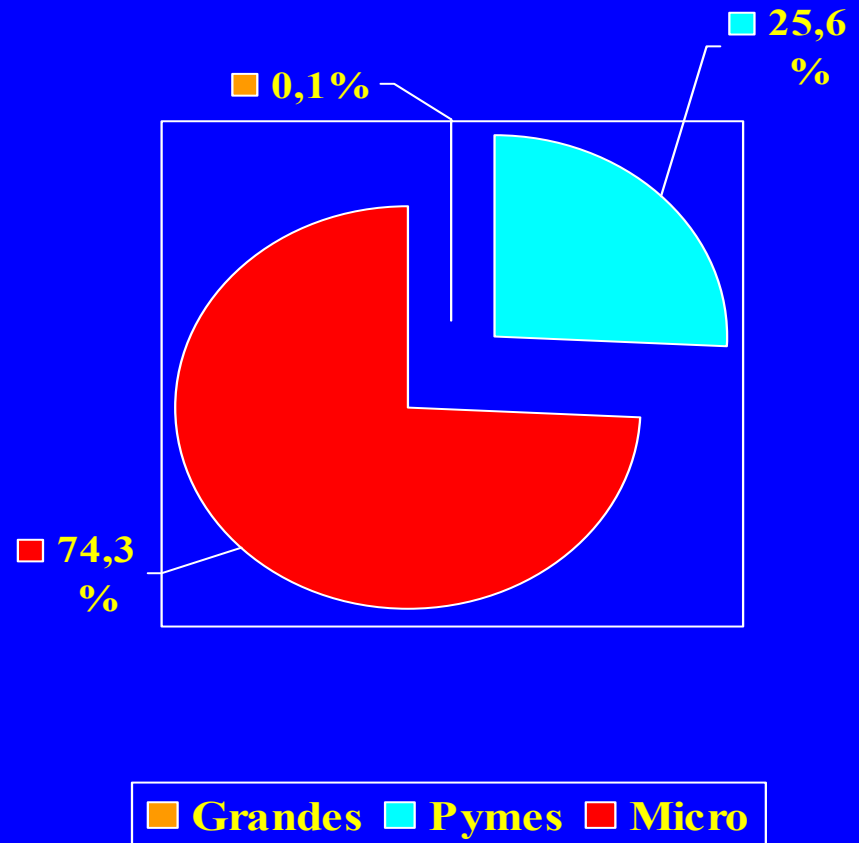
Me gustaría presentarles, los
parámetros mas importantes
de la empresa SATECMA



- ▶ **Tamaño** *118 empleados*
- ▶ **Actividad** *Industrial*
- ▶ **Ventas** *+ 8,5 millones €*

En España, sí atendemos al número de empleados:

- Empresas **Grandes** (mas de 250 empleados).
- **Pymes** (Entre 1 y 250 empleados).
- **Micro** (sin empleados)



Pyme Industrial

Que desarrolla su actividad desde hace 25 años en el sector químico auxiliar a la construcción,



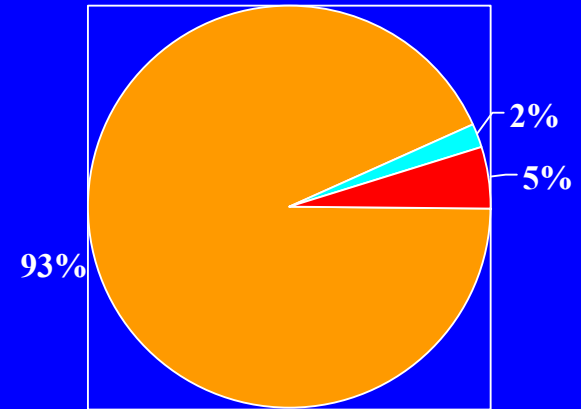
Ventas

Facturación superior a 8,5 millones de €, de los cuales:

↓ 93% nacionales

↓ 2% intracomunitarias

↓ 5% exportaciones





En septiembre de 1.998, el equipo directivo de SATECMA intuía que la implantación del € como moneda única, afectaría a aspectos importantes de nuestra empresa, pero desconocíamos de que forma y en que grado, por lo que se decidió crear el EQUIPO EURO, con el mandato expreso de analizar los posibles efectos del €.

Equipo Euro

En el caso de SATECMA:

- Fue constituido por 4 personas.
- De distintas áreas funcionales (Administración, comercial, producción y logística).
- Con un elevado conocimiento a nivel general de la empresa.
- Y se le dotó de un elevado grado de autonomía, con el total apoyo de la Dirección, reportando directamente a esta.



Sus primeras conclusiones fueron:


- La implantación del € por si misma no es lo importante. Adquiere realmente importancia, si lo consideramos como un paso decisivo en el proceso de integración económica europea.
- El € impacta globalmente a la empresa, en todas y cada una de sus áreas, quizá de forma muy distinta, pero siempre en todas ellas. Es un error muy frecuente pensar que el € afectará solamente a los sistemas informáticos, y a la contabilidad.



Las conclusiones obtenidas por el
Equipo Euro
en cada área funcional de
Satecma
fueron las siguientes

Área Comercial y de Marketing

(1 de 4)




El sector químico europeo, es líder a nivel mundial, tecnológicamente avanzado, muy competitivo, y con una elevada productividad, por lo que es mas que predecible un notable aumento de la competencia.

Este incremento de competencia, difícilmente se notará en toda su intensidad desde un primer momento, pero será una tendencia, que con el paso del tiempo, se irá acentuando de una forma progresiva e imparable.

Área Comercial y de Marketing

(2 de 4)




Conscientes de que la mayor competencia tensionará los precios a la baja. Como estrategia defensiva, se opta por:

- Reingeniería de los sistemas productivos y de gestión, a efectos de reducir los costes asociados a los mismos.
- Incrementar el valor añadido de nuestra red comercial altamente cualificada, potenciando la figura del “asesor técnico”, frente al tradicional vendedor.


Área Comercial y de Marketing

(3 de 4)

- 
- Potenciar la “imagen de marca”, mediante la certificación en Calidad (ISO 9001) y Medio Ambiente (ISO 14.001).
 - Potenciar el elemento diferenciador de nuestros productos con un alto componente ecológico, “Empresa Limpia” “Producto Verde”.
 - Reforzar el servicio postventa, mediante el establecimiento de un departamento de “atención al cliente”.

Área Comercial y de Marketing

(4 de 4)



Convencidos de que con la implantación del € pasamos de unos mercados locales a un nuevo mercado paneuropeo con mas de 400 millones de clientes potenciales, no queremos dejar pasar esta oportunidad, pero somos conscientes de la escasa implantación de nuestras ventas a nivel comunitario, por lo que elegimos como estrategia expansiva los “acuerdos comerciales” con empresas comunitarias de similares características y productos complementarios.

Área Financiera

(1 de 3)



En las operaciones intracomunitarias, la eliminación de los costes asociados al riesgo de cambio, no será muy importante por el lado de las ventas, pero si será significativa en las adquisiciones.



En las operaciones con terceros países, al estar concentradas en la zona “\$”, se seguirá manteniendo esta moneda, por exigencia de los clientes.



A medio plazo se estima una reducción de los costes de financiación:

- Referenciar todas las operaciones de financiación ajena al MIBOR, o índice sustitutivo (EUROIBOR)
- Revisar la política financiera de stock (muy restrictiva actualmente)
- Revisar la política financiera de proveedores
- Revisar la política de inversión



La aparición de sistemas electrónicos de transferencias de fondos rápidos, eficaces y seguros a nivel europeo:

- Permitirá una notable agilización de la operativa comercial, reduciendo los costes administrativos asociados a la misma.
- Para poder aprovechar estas ventajas, habrá que revisar los circuitos de tesorería de la empresa, adaptándolos a los nuevos sistemas electrónicos.

Sistemas de Información

(1 de 9)



En un entorno globalizado y tecnológicamente avanzado, los sistemas informáticos son clave para una empresa, pues de ellos depende el correcto funcionamiento en las distintas áreas funcionales que los utilizan como herramienta habitual de trabajo.



La coincidencia temporal de la implantación del € y del denominado “efecto 2.000”, nos obligará a realizar cambios significativos en los mismos.



La dimensión de los cambios es tan grande, que debemos aprovechar la ocasión para revisar todos los sistemas administrativos y de gestión, así como los procesos informáticos que los soportan, desde una doble óptica:

- Incorporar las funcionalidades propias del € y el denominado “efecto 2.000
- Incrementar la productividad a nivel personal, y global de la compañía, reduciendo los costes asociados a los distintos procesos.

Sistemas de Información

(4 de 9)

Etapas

Proyecto ASI

Diagnóstico general

Duración en semanas																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	.	.	24	25	26	.	36	37	.	40
																			



1ª Etapa DIAGNÓSTICO GENERAL (4 semanas)

- Se identificaron todos los elementos afectados (Hardware, Software, datos, puntos críticos del sistema, etc.)
- Se evaluaron las necesidades y soluciones propuestas (Soluciones Hardware, Soluciones Software, aspectos económicos, etc.)
- Se procedió a la elección de la solución que mas se ajustaba a nuestras necesidades.

Sistemas de Información

(4 de 9)

Etapas

Proyecto ASI

Diagnóstico general

Implantación

Duración en semanas																				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	.	.	24	25	26	.	36	37	.	40	
																				
																				



2ª Etapa IMPLANTACIÓN (20 semanas)

- Se procedió a la adquisición, instalación y pruebas de funcionamiento de los elementos Hardware.
- Se procedió a la adquisición, instalación, configuración, y personalización, de los elementos Software.
- Se realizó la formación de los usuarios, y muy especialmente del administrador del sistema.
- Se convirtieron los datos históricos
- Se inició la implantación gradual por áreas funcionales, sin abandonar un funcionamiento en paralelo

Sistemas de Información

(4 de 9)

Etapas

Proyecto ASI

Diagnóstico general

Implantación

Verificación y seguimiento

Duración en semanas																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	.	.	24	25	26	.	36	37	.	40				
																							
																							
																							



3ª Etapa VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO (12 semanas)

- Análisis de las desviaciones y deficiencias observadas.
- Elaboración de las medidas correctoras.
- Implantación de las medidas correctoras.

Sistemas de Información

(4 de 9)

Etapas

Proyecto ASI

Diagnóstico general

Implantación

Verificación y seguimiento

Validación Sistema

Duración en semanas																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	.	.	24	25	26	.	36	37	.	40
																			
																			
																			
																			



4ª Etapa VALIDACIÓN DEL SISTEMA (4 semanas)

- Se abandona el funcionamiento en paralelo.
- Se elaboran los manuales de procedimientos.
- Se diseña la política de mantenimiento del sistema.
- Se procede a la revisión de los sistemas de seguridad.



RESUMEN PROYECTO ASI (40 semanas)

- 400 horas de consultoría externa.
- 1.200 horas de personal interno.
- 35.000 € de inversión en equipamiento.
- 100.000 € de inversión total en el proyecto.

Existen otros muchos aspectos del proyecto de adaptación al € de Satecma, que me gustaría compartir con ustedes, pero el tiempo disponible lo impide, por lo que lo tendremos que dejar aquí.



*Muchas
gracias por su
atención*

