

Texto: Mónica Guerra

Ángel Vázquez

Director financiero de Satecma

El ejemplo de una pyme precoz



Satecma, empresa española con proyección internacional, lleva 25 años fabricando productos químicos para el mantenimiento industrial. Tiene 45 empleados en plantilla, 80 delegados por toda España y facturó 1.200 millones en el ejercicio 2000. Esta pyme se ha tomado la adaptación de forma metódica y programada. La moneda que viene les ha obligado a cambiar sus programas y equipos informáticos.

Pregunta. ¿Cuándo decidieron adaptar sus sistemas informáticos al euro?

Respuesta. En septiembre de 1998. El equipo directivo intuía que la implantación del euro como moneda única afectaría a aspectos importantes de nuestra compañía, pero desconocíamos de qué forma y en qué grado, por lo que se decidió crear un equipo Euro que se encargara de esta cuestión. Los estudios realizados concluyeron que con la plataforma *software* y en nuestro caso también *hardware* que teníamos por entonces era prácticamente imposible cumplir los objetivos marcados. Nuestro equipamiento se basaba por entonces en el sistema AS 400, de IBM, y nos planteamos adquirir un *software* ERP (Enterprise Resources Planning). ¿La razón? Necesitábamos un sistema estándar con posibilidades de personalización y que, a la vez, diera respuesta a los problemas acuciantes de entonces: el efecto 2000 y el euro. La solución a todo ello la encontramos en un programa ERP.

P. ¿Qué sistema de gestión empresarial eligieron?

R. Estudiamos la oferta del mercado ERP y elegimos la solución de la multinacional española Aqua eSolutions. Aqua ERP nos resolvía la gestión integral de la empresa al tiempo que el temido efecto 2000 y la adaptación al euro. En lo que concierne a este último, en primer lugar, la cotización de cualquier moneda se establece en base al euro, lo que se denomina triangulación por el euro. En segundo lugar, la compañía puede comparar los ejercicios fiscales anteriores en la misma moneda gracias a la conversión automática de los históricos, que guarda en bases de datos distintas para mayor seguridad. Por último, permite el redondeo de acuerdo a las necesidades de cada empresa.

P. ¿Cómo fue el proceso de implantación?

R. Adquirimos el sistema a finales de 1998 y, tras un

periodo de reingeniería de todos nuestros sistemas y procesos para adecuarlos a los requisitos actuales del negocio, pasamos a la implantación informática propiamente dicha. La instalación, incluyendo sus funcionalidades euro, duró cuatro meses. El 1 de enero de 2000 empezamos a trabajar en euros.

P. ¿Cuántas personas se implicaron en el proceso?

R. Todo el personal estuvo implicado en el cambio, pero los que llevaron el peso del proceso fueron los integrantes del grupo Euro, cinco personas con un amplio conocimiento de la empresa. Entre ellos, un responsable de administración, uno de producción, uno comercial y un ingeniero de sistemas, responsable del proyecto.

P. ¿A cuánto ascendieron los costes de la adaptación?

R. Renovamos totalmente nuestra instalación informática. Adquirimos nuevos equipos: servidores Compaq y terminales de la misma marca y clónicos. El coste ascendió a unos cinco millones de pesetas. En *software*, adquirimos las aplicaciones de Aqua ERP, que luego adaptamos a SQL, por unos cuatro millones. A eso hay que sumar la personalización del sistema con un consultor externo, que costó dos millones.

P. ¿Sus procesos internos y externos se hacen ya en euros?

R. Nuestro grupo se divide en tres empresas. La adaptación se llevó a cabo primero en las divisiones de menor tamaño a fin de que su experiencia nos sirviera para la más grande. Industrias Químicas Satecma tiene todos sus sistemas preparados para funcionar en euros, y aunque su contabilidad sigue funcionando en pesetas, la gestión comercial puede funcionar indistintamente en la moneda actual o en euros. Satecma Internacional, dedicada al negocio internacional del grupo, y Satecma Aplicaciones operan ya totalmente en euros, tanto en contabilidad como en gestión, existiendo la posibilidad de facturar en pesetas, si el cliente así lo requiere.

P. ¿Qué aconseja a una empresa que no se ha adaptado?

R. El cambio afecta de forma global a la empresa, en todas sus áreas, quizá de forma muy distinta, pero en todas. Es un error frecuente pensar que el euro afectará sólo a los sistemas informáticos y a la contabilidad.